

# elfCLOUD – Tietoturvallinen pilvitalennus

Tilaus- ja käyttöehdot

Päivitetty 1.11.2017

## 1 Palveluntarjoaja

elfGROUP Kyberturvallisuuspalvelut Oy (jäljempänä ”Palveluntarjoaja”), y-tunnus FI23540122 (Suomen kansallinen muoto 2354012-2) tuottaa ja tarjoaa tietoturvallista pilvitalennuspalvelua elfCLOUD (jäljempänä ”Palvelu”) yksityishenkilöiden sekä yritys- ja yhteisöasiakkaiden käyttöön. elfGROUP Kyberturvallisuuspalvelut Oy on Suomessa rekisteröity yritys, kotipaikka Oulu. elfCLOUD on elfGROUP Kyberturvallisuuspalvelut Oy:n aputoiminimi.

## 2 Palvelutilaukset

elfCLOUD-pilvitalennuspalvelun tilauksen voi tehdä itsepalveluna verkkosivustolla <https://www.elfcloud.fi>. Itsepalveluna on tarjolla sekä yksityishenkilöiden, että yritysten versio.

Yritysasiakkailla on lisäksi mahdollisuus tilata elfCLOUD Business Premium -versio elfGROUP Kyberturvallisuuspalvelut Oy:n edustajalta.

Itsepalvelutilaukset alkavat ilmaisella yhden kuukauden mittaisella koekäyttäjaksolla. Koekäyttäjän jälkeen itsepalvelutilaukset veloitetaan maksukortilta verkossa automaattisina maksutapahtumina. Palvelun tilausjakso on asiakkaan valinnan mukaisesti 1 kk tai 1 vuosi. Vuosittain suoritettavasta maksusta myönnetään itsepalvelukanavassa 10% maksutapa-alennus.

Kaikki tilaukset perustuvat tilattavaan elfCLOUD-lisenssimäärään. Lisenssien määrä ohjaa käytettävissä olevaa tallennuskapasiteettia, tilin käyttäjämäärää sekä käytettävissä olevia ominaisuuksia. Lisenssityyppien erot on kuvattu kappaleessa elfCLOUD-lisenssityypit.

Verkkopalvelussa palvelutilaus muodostuu rekisteröitymällä palveluun, jolloin palvelun tilaus- ja käyttöehdot hyväksytään. elfCLOUD Business Premium -tilauksissa palvelutilaus muodostuu palvelusopimuksen kirjallisella hyväksymisellä.

## 2.1 elfCLOUD-lisenssityypit

elfCLOUD-pilvitalennuspalvelu tilataan valitsemalla tarvetta vastaava lisenssityyppi sekä lisenssien lukumäärä. Lisenssityypit ovat:

- elfCLOUD Personal (yksityishenkilöt, itsepalveluna) – <https://www.elfcloud.fi>
- elfCLOUD Business (yritykset, itsepalveluna) – <https://www.elfcloud.fi>
- elfCLOUD Business Premium (yritykset, tilaussopimus elfGROUP:n edustajan kanssa)
- elfCLOUD Enterprise (räätälöidyt kokonaisuudet, integraatiot, cloud tai on-premise)

elfGROUP varaa oikeuden tuotelisenssien sisällön tarkastamiseen. elfGROUP ilmoittaa lisenssimuutoksista vähintään yhtä kuukautta ennen voimaantuloa.

## 2.2 elfCLOUD Personal – Yksityishenkilöt

Yksityishenkilöiden Personal-lisenssityypin käyttö kaupallisessa tarkoituksessa on kielletty. Esimerkiksi freelancer-toimintaa varten yksityishenkilöt tarvitsevat vähintään Business-lisenssin.

Personal-lisenssin voi ostaa vain itsepalveluna verkkopalvelussa.

Yksi Personal-lisenssi tuo elfCLOUD-tiliin:

- Käyttöoikeuden yhdelle nimetylle käyttäjälle
- Tallennustilaa 100 gigatavua (kokonaiskapasiteetti yhteiskäytössä tilitasolla)

Verkkopalvelussa mahdollinen lisenssimäärä on 1-100 kpl.

Personal-lisenssin kuukausihinta on 12,40 EUR (sis. 24% ALV-osuuden 2,40 EUR).

Kaikki elfCLOUD-ohjelmistot ja -toiminnot ovat käytettävissä. Kuitenkaan Personal-lisenssin käyttäjä ei voi lähettää luottosuhdekutsuja yritystileille eikä yritystilien käyttäjille. Luottosuhdekutsujen vastaanottaminen on sallittua lähettäjän tilityypistä riippumatta.

## 2.3 elfCLOUD Business – Yritykset ja yhteisöt

Business-lisenssin voi ostaa vain itsepalveluna verkkopalvelussa.

Yksi Business-lisenssi tuo elfCLOUD-tiliin:

- Käyttöoikeuden yhdelle nimetylle käyttäjälle
- Tallennustilaa 100 gigatavua (kokonaiskapasiteetti yhteiskäytössä tilitasolla)

Verkkopalvelussa mahdollinen lisenssimäärä on 1-100 kpl.

Business-lisenssin kuukausihinta on 17,36 EUR (sis. 24% ALV-osuuden 3,36 EUR).

Arvonlisäveroton kuukausihinta on 14,00 EUR.

Kaikki elfCLOUD-ohjelmistot ja -toiminnot ovat käytettävissä.

## 2.4 elfCLOUD Business Premium

Business Premium -lisenssin voi ostaa vain elfGROUP:n edustajalta.

Yksi Business Premium-lisenssi tuo elfCLOUD-tiliin:

- Käyttöoikeuden yhdelle nimetylle käyttäjälle
- Tallennustilaa 100 gigatavua (kokonaiskapasiteetti yhteiskäytössä tilitasolla)
- Viisi asiakaskäyttäjätunnusta yrityksen asiakkaiden käyttöön

Business Premium -lensioitu elfCLOUD-tili sisältää lisäksi:

- Nimetty asiakasvastuullinen yhteyshenkilö elfGROUP:lta
- Mahdollisuus laskutukseen sovitun laskutusjakson mukaisesti (1, 3, 6, 12 kk).
- Tekninen puhelintuki (palvelupyyntöjen online-vastaanotto, tukityön vasteaika työn aloittamiseen 4h arkipäivisin klo 08.00 – 16.00).
- Yrityskohtainen web-käyttöliittymä <https://yritys.elfcloud.fi/>
  - Lisäpalveluna mahdollista toteuttaa myös yrityksen omassa domainissa

Minimilisenssimäärä elfCLOUD Business Premium -tileissä on 5 kpl.

Asiakaskäyttäjätunnuksia saa käyttää vain kansiodien ja tiedostojen jakamiseen elfCLOUD-palvelun tilanneen yrityksen asiakkaille. Ulkoiset alihankkijat ja yhteistyökumppanit tarvitsevat normaalin elfCLOUD-käyttäjälisenssin kuten yrityksen omakin henkilöstö.

Lisäpalveluoptiot:

- Käyttöönotto ja pääkäyttäjäperehdytys kertakorvaus 240 € (online-kokouksena)
- Loppukäyttäjäkoulutus (perehdytys, käyttöönotto) asiakkaalla 80 €/h toteutuneiden tuntien mukaan. Matkakulut Oulun alueen ulkopuolelle laskutetaan toteutuneen mukaan. Mahdollista järjestää myös etäkoulutuksena.

Business Premium -lisenssin kuukausihinta on 22,32 EUR (sis. 24% ALV-osuuden 4,32 EUR).

Arvonlisäveroton kuukausihinta on 18,00 EUR.

Kaikki elfCLOUD-ohjelmistot ja -toiminnot ovat käytettävissä.

## 2.5 elfCLOUD Enterprise

elfCLOUD Enterprise -kokonaisuudet ovat asiakkaan tarpeisiin räätälöityjä kokonaisuuksia, jotka mahdollistavat mm. on premise -asennukset ja integraatiot asiakkaan tietojärjestelmiin esimerkiksi käyttäjien tunnistautumista tai dokumenttivirtojen automatisointia varten.

elfCLOUD Enterprise -kokonaisuudet suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä asiakkaan kanssa elfCLOUD Business Premium -toiminnallisuuksien pohjalta. Ota yhteyttä elfGROUP:n edustajiin.

## 3 Tilauksen kesto, laskutusjakso ja maksuehdot

elfCLOUD-palvelutilaus tehdään toistaiseksi voimassaolevana. Palvelutilauksessa määritellään laskutusjakson pituus kuukausina. Itsepalvelutilauksessa laskutusjakso on aina yksi kuukausi ja maksu tapahtuu maksukorttiveloituksena.

Palvelutilauksessa voidaan määritellä myös ensimmäinen mahdollinen tilauksen irtisanomisaika, jota ennen tilausta ei voida irtisanoa.

elfCLOUD laskuttaa asiakasta valitun laskutusjakson mukaisesti etukäteen. Maksuehto on 10 päivää ja viivästyskorko korkolain mukainen. Erillistä laskutuslisää ei peritä.

elfCLOUD varaa oikeuden hinnaston tarkastamiseen indeksikorotusta ja/tai kustannusnousua vastaavasti. Loppuasiakkaan hinta ei kuitenkaan muutu kesken laskutusjakson eikä mahdollisella määräaikaisella sopimusjaksolla, eli ennen sovittua ensimmäistä irtisanomispäivää, mikäli tällainen on palvelutilauksessa määritelty. Hinnastonmuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle vähintään yhtä kalenterikuukautta ennen muutosta. Muutos tulee voimaan palvelutilauksen hinnoittelussa ilmoitusajankohtaa seuraavasta laskutusjakson muutoksesta. Asiakkaalla on normaalisti oikeus irtisanoa palvelutilaus tilausehtojen mukaisesti.

## 4 Tilauksen irtisanominen

elfCLOUD-palvelutilaukset ovat toistaiseksi voimassaolevia ja päättyvät asiakkaan puolelta irtisanottuna laskutusjakson vaihteeseen. elfCLOUD-palvelutilaus voidaan irtisanoa asiakkaan puolelta minkä tahansa laskutusjakson loppuun. **Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti elfGROUP:n sopimusyhteyshenkilölle tai My elfCLOUD -palvelussa seitsemän vuorokautta (7 vrk) ennen laskutusjakson uusiutumista.** elfCLOUD-tilaukset uusiutuvat seuraavalle laskutusjaksolle tämän ajankohdan jälkeen ja elfGROUP:lle muodostuu laskutusperuste seuraavan laskutusjakson osalta. Irtisanotun tilauksen seitsemän viimeisen vuorokauden aikana palvelu on normaalisti käytettävissä.

Tilin käyttö estyy palvelutilauksen umpeutuessa. Asiakkaan palveluun tallentamat tiedot poistuvat pysyvästi ja peruuttamattomasti elfCLOUD-palvelimilta viimeistään 1 kuukauden kuluttua ja kaikista varmuuskopioista viimeistään 3 kuukauden kuluttua. Irtisanotun tilauksen päättymisen jälkeen elfGROUP:lla ei ole enää velvollisuutta tietojen säilyttämiseen. Asiakkaan

pyynnöstä tehtävät varmuuskopioista palauttamiset ovat erikseen laskutettavaa työtä, vaikka palautukset eivät olisikaan enää mahdollisia.

Mikäli palvelutilauksessa on sovittu ensimmäinen mahdollinen irtisanomispäivä, ei palvelutilaus ole irtisanottavissa ennen tätä päivämäärää. Jos asiakas kuitenkin purkaa sopimuksen ennen sovittua ensimmäistä irtisanomispäivää, on elfGROUP oikeutettu laskuttamaan sopimuksen kiinteät kuukausimaksut kertalaskutuksena sovittun ensimmäisen irtisanomispäivän mukaisen laskutusjakson loppuun saakka.

## 5 Käyttöehdot

Tässä kappaleessa on kuvattu elfCLOUD-palvelussa noudatettavat käyttöehdot, joita palvelun käyttäjät sitoutuvat noudattamaan. Palvelu kattaa kaikki elfcloud.fi-domain nimen alaisuuteen rekisteröidyt Internet-sivustot (kuten [www.elfcloud.fi](http://www.elfcloud.fi), [my.elfcloud.fi](http://my.elfcloud.fi) ja [api.elfcloud.fi](http://api.elfcloud.fi)) kokonaisuudessaan sekä näiden sisältämät vuorovaikutteiset osiot, mukaanlukien My elfCLOUD -palvelu. elfCLOUD-palvelun käyttö edellyttää käyttöehtojen hyväksymistä. Mahdolliset elfCLOUD-palvelun kansainväliset sisarsivustot kuuluvat automaattisesti näiden käyttöehtojen piiriin.

Jokaisen elfCLOUD-asiakastiliin kuuluvan käyttäjän on ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä hyväksyttävä palvelun käyttöehdot.

### 5.1 Soveltaminen ja käyttötarkoitus

Näitä käyttöehtoja sovelletaan elfGROUP Kyberturvallisuuspalvelut Oy:n julkaiseman elfCLOUD-palvelun käyttöön. elfCLOUD on elfGROUP Kyberturvallisuuspalvelut Oy:n aputoiminimi.

Palvelun käyttäjä (jäljempänä ”Käyttäjä”) hyväksyy nämä käyttöehdot sekä sitoutuu noudattamaan niitä käyttäessään tai muuten hyödyntäessään elfCLOUD-palveluja. Nämä ehdot koskevat lisäksi kaikkia elfCLOUD-palvelussa tarjottavia lisäpalveluja. Palvelussa tehtävät palvelutilaukset ovat aina käyttäjän hyväksymien käyttöehtojen alaisia. Mikäli käyttöehtoja päivitetään palvelutilauksen voimassaolojakson kuluessa, palvelutilaus on voimassa sen päättymiseen tai uusimisajankohtaan (laskutusjakson päättymiseen) saakka niillä käyttöehdoilla, jotka olivat voimassa palvelutilauksen tai laskutusjakson alkaessa.

Mikäli Palveluntarjoajan on pakottavasta syystä päivitettävä käyttöehtoja kesken palvelun laskutusjakson, Käyttäjälle tarjotaan mahdollisuus hyväksyä uudet käyttöehdot tai keskeyttää voimassaoleva palvelutilaus, jolloin käyttämättä jäänyt osuus laskutusjakson tilausmaksusta hyvitetään Käyttäjälle. Palveluntarjoaja ilmoittaa Käyttäjälle käyttöehtojen pakollisesta päivityksestä vähintään kaksi kuukautta ennen käyttöehtojen muutosajankohtaa.

### 5.2 Oikeudet

Kaikki Palvelussa esitetty informaatio Palvelun ominaisuuksista, toiminnasta, hinnoittelusta, huoltotoimenpiteistä tai muista Palvelun piirteistä, on Palveluntarjoajan tekijänoikeuksien

alaista ja tekijänoikeuslainsäädännöllä suojattua aineistoa. Tämän aineiston kopioiminen, toisaalla julkaiseminen ja muu kaikkinaisen hyödyntäminen on sallittua ainoastaan ei-kaupallisiin tarkoituksiin sillä edellytyksellä, että tietojen alkuperäinen lähde mainitaan.

Tarkoitettun aineiston kaikki käyttö kaupallisiin tarkoituksiin on kiellettyä ilman Palveluntarjoajan kirjallista etukäteen myöntämää lupaa.

elfCLOUD-palvelu sisältää avoimen lähdekoodin osakokonaisuuksia. Avoimen lähdekoodin osakokonaisuudet ovat selkeästi merkityt tekstillä ”(C)opyright 20xx elfCLOUD – Released to Open Source” ja niihin sovellettavat lisenssiehdot on mainittu kyseisten osakokonaisuuksien otsikkotiedoissa. Avoimen lähdekoodin periaatteella lisensioitujen komponenttien kopioiminen, muokkaaminen ja jälleenkäyttö ei-kaupallisiin ja kaupallisiin tarkoituksiin on sallittu, kun komponenttien käyttö liittyy elfCLOUD-palvelun tarjoamaan palvelukokonaisuuteen. Avoimen lähdekoodin osakokonaisuuksien käyttö Palveluntarjoajan ylläpitämään elfCLOUD-palveluun liittymättömässä asiayhteydessä on kielletty ilman Palveluntarjoajan etukäteen myöntämää kirjallista lupaa.

Palvelun lähdekoodin kopioiminen, jälleenkäyttö tai muokkaaminen ilman asianmukaista kirjallista lupaa on kokonaisuudessaan kiellettyä. Open Source -lisensioidut osakokonaisuudet ovat kuitenkin vapaasti muokattavissa edellä kuvattujen ja osakokonaisuuksissa mainittujen lisenssiehtojen mukaisesti.

Asiakkaan rekisteröityessä ja ottaessa elfCLOUD -pilvitalennuspalvelun käyttöön, elfCLOUD myöntää osana muodostuvaa palvelutilausta loppuasiakkaalle tilauksen keston ajaksi käyttöoikeuden palvelukokonaisuuteen sisältyviin ohjelmistoihin sekä varaa loppuasiakkaalle valmiuden sovitun tallennuskapasiteetin käyttöön elfCLOUD -palvelinympäristöstä. Kaikki elfCLOUD:n omistamat ja elfCLOUD -palvelukokonaisuuteen liittyvät immateriaalioikeudet (sisältäen, mutta ei rajoittuen, tekijänoikeudet, tavaramerkit ja patentit) säilyvät muuttumattomina. Loppuasiakkaalle tai jälleenmyyjälle ei siirry omistus- tai hallintaoikeutta elfCLOUD -ohjelmistoihin tai muihin palvelukokonaisuuden osiin.

Kaikista tietoturva- ja tekijänoikeuksien rikkomuksista ryhdymme poikkeuksetta oikeudellisiin toimiin.

### **5.3 Palvelun käyttö ja tietojen tallentaminen palveluun**

Palveluntarjoaja tarjoaa elfCLOUD-palveluun kuuluvan infrastruktuurin palvelun Käyttäjien käyttöön. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että Palvelu on ammattimaisesti ylläpidetty, ja että sen tietoturvasta huolehditaan aktiivisesti. Palveluntarjoaja pyrkii käytettävissä olevin keinoin varmistamaan Käyttäjien tallentamien tietojen jatkuvan luottamuksellisuuden, saatavuuden ja muuttumattomuuden. Palvelun tietoturvaominaisuudet on suunniteltu varmistamaan, ettei Käyttäjän Palveluun luomiin tietosäilöihin ja näiden sisältämiin tietoihin ole muilla Käyttäjillä, eikä Palvelun ulkopuolisilla henkilöillä tai tietojärjestelmillä, mitään näkyvyyttä eikä pääsyä. Palvelu mahdollistaa näkyvyyden tietoihin vain Käyttäjän valtuuttamille muille Käyttäjille. Kun Käyttäjät käyttävät tuotteen salausominaisuuksia, myöskään Palveluntarjoajalla ei ole teknistä mahdollisuutta tallennettujen tietojen avaamiseen.

Tekemällä palvelutilauksen, Käyttäjä hankkii käyttöoikeuden Palvelun varmennettuun tallennuskapasiteettiin ja palveluun kuuluviin toiminnallisuuksiin, kuten My elfCLOUD -hallintasivustoon.

elfCLOUD-palvelun tekninen ympäristö on Palveluntarjoajan omaisuutta tai yksinomaan Palvelun käyttöön hankkimaa laitekapasiteettia. Palvelutilaus ei koskaan siirrä teknisen ympäristön omistus- tai hallintaoikeutta Käyttäjälle.

Palveluun tallennetut tiedot eivät tule Palveluntarjoajan omistukseen. Palveluntarjoajalla ei ole oikeutta eikä teknistä mahdollisuutta purkaa salattuna Palveluun tallennettua tietosisältöä. Mikäli Käyttäjä tallentaa tietoja Palveluun aktiivisesti ohittaen asiakasohjelmiston salaustoiminnallisuuden, Palveluntarjoajalla on tällöin oikeus tallentaa tiedot sellaisenaan ilman erillistä tietojensalausta. Palveluntarjoajan toimittamien elfCLOUD-asiakasohjelmien (jäljempänä ”Alkuperäiset asiakasohjelmat”) oletustoimintatapa on aina lähetettävien tietojen salaaminen paikallisesti ennen verkkoon lähettämistä.

Alkuperäiset asiakasohjelmat eivät koskaan tallenna eivätkä siirrä tietojen salaamiseen käytettyjä salausavaimia käytettävässä muodossa Palveluntarjoajan palvelimille. Tietojen salaus ja purkaminen suoritetaan aina asiakasohjelmistossa, eikä Palveluntarjoajalla ole mahdollisuutta salattujen tietojen selväkieliseksi muuntamiseen.

Käyttäjä yksin vastaa siitä, että salaukseen käytettävät salausavaimet ovat myöhemmin Käyttäjän saatavissa, jotta tallennetut tiedot voidaan Käyttäjän toimesta palauttaa selväkielisiksi. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen säilyttämään Käyttäjän salausavaimia, eikä ole vastuussa Käyttäjän salaamien tietojen palauttamisesta selväkieliseksi.

Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on voimassa olevassa tilauksessaan riittävä tallennuskapasiteetti tallennettujen tiedostojen säilyttämiseksi. Jos palvelutilaus on päättynyt ja se uusitaan edellistä pienemmällä lisenssimäärällä / tallennustilavarauksella siten, että tallennustilan käyttöaste ylittää uuden ostetun kapasiteetin, palvelun käyttöä rajoitetaan kunnes käyttöaste laskee tilatun kapasiteetin tasolle.

Asiakkaan pyynnöstä tehtävät poistettujen tiedostojen varmuuskopioista palauttamiset ovat erikseen laskutettavaa työtä, vaikka palautukset eivät olisikaan enää mahdollisia.

Palvelun käyttö rikollisiin tai muutoin Suomen lain vastaisiin tarkoituksiin on kielletty.

## 5.4 Vastuunrajoitukset

Palveluntarjoaja toimii Suomen lakien ja yritystoimintaa säätelevien asetusten mukaisesti.

Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään kyseessä olevasta palvelujaksosta Palveluntarjoajan loppuasiakkaalta tai jälleenmyyjältä veloittamaan maksuun. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Palveluun tallennettujen tietojen oikeellisuudesta, ajantasaisuudesta, saatavuudesta tai muusta tallennettuihin tietoihin liittyvästä seikasta. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa Käyttäjän tai Palveluntarjoajan käyttämien tai muiden

tiedonsiirtoyhteyteen osallistuvien Internet-palveluntarjoajien toiminnasta eikä näiden palveluiden luotettavuudesta.

Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun sähköposti-, SMS- tai muuta viestintäkanavaa pitkin lähettämien tiedote- tai huomautusviestien perille saapumisesta tai luottamuksellisuudesta eikä siitä, että viestit tavoittavat Käyttäjän. Palveluntarjoaja käsittelee Palveluun ja Käyttäjiin liittyvää aineistoa ehdottomalla luottamuksellisuudella.

Avoimessa tietoverkossa lähetettyjen salaamattomien viestien (kuten sähköpostitse lähetettävät palvelutiedotteet) luottamuksellisuutta ja yksityisyyttä ei kuitenkaan voida taata. Palveluntarjoaja ei koskaan lähetä palveluun tallennettuja asiakastietoja sähköpostitse tai muutoin suojaamattomalla tietoliikenneyhteydellä julkisessa tietoverkossa. Palveluntarjoaja ei koskaan pyydä Käyttäjältä tämän salasana- tai avaintietoja.

Palveluntarjoajalla ei ole hallussaan Palveluun tallennettujen salattujen tietojen salaamiseen käytettyjä salausavaimia. Palveluntarjoajalla ei ole teknistä mahdollisuutta asiakasohjelmilla salattujen tietojen palauttamiseen selväkielisiksi.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Palvelun käytöstä suoraan tai välillisesti Käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta, joka ei ole suoraan ja yksiselitteisesti johtunut Palveluntarjoajan virheestä. Tällöinkin Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu enintään kyseessä olevan Käyttäjän palvelujaksosta suoritetun maksun suuruuteen. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä tai seurannaisvahinkoja taikka vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet tekijöistä, joita Palveluntarjoaja ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Palveluntarjoajasta riippumattomat häiriötekijät, kuten esimerkiksi jännitehäiriöt, ukkonen, laaja-alaiset sähkö- ja tietoliikenneverkko-ongelmat, tulipalo, vesivahinko tai muu onnettomuus, rajataan vastuun ulkopuolelle.

## **6 Salassapito ja luottamuksellisuus**

Palveluntarjoaja ei luovuta asiakastietoja ulkopuolisille. Asiakastietoihin on pääsy vain Palveluntarjoajan työntekijöillä tai alihankkijoilla, joilla on työnkuvan mukaisesti perusteltu tarve kyseisten tietojen käsittelyyn. Palvelun käyttäjien elfCLOUD-tietosäilöihin tallentama tieto on salattu asiakaspäässä, ellei käyttäjä ole tätä aktiivisesti estänyt, eikä elfCLOUD:n ylläpidolla ole teknistä mahdollisuutta tietoalkioiden sisältämän tiedon salauksen purkamiseen. Asiakas- ja käyttäjätietoja voidaan kuitenkin viranomaisten määräyksestä luovuttaa Suomen lakien mukaisesti siinä laajuudessa, kuin elfCLOUD-palvelimille ja käyttäjärekisteriin on tallennettuna.

## **7 Sovellettava laki ja erimielisyydet**

Tilaus- ja käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.



## 8 Versiohistoria

Palvelun käyttöehdot on laadittu 6. heinäkuuta 2012.

Vastuunrajoitus- ja salassapitokappaleita on selkiytetty 15. syyskuuta 2012.

Nimimuutos elfcloud.fi / elfCLOUD tehty 9.11.2012.

Palvelun tilaus- ja käyttöehdot yhdistetty samaan dokumenttiin ja tekstin kieliasua yhdenmukaistettu 26.3.2014.

Tilaus- ja käyttöehdot päivitetty uusien palvelulisenssien mukaisiksi 1.11.2017.

## 9 Yhteystiedot

elfCLOUD-tuotetiedot: <https://secure.elfcloud.fi>

My elfCLOUD -hallintaliittymä: <https://my.elfcloud.fi/>

elfCLOUD / elfGROUP -tukisivusto: <https://support.elfcloud.fi/>

elfGROUP Kyberturvallisuuspalvelut Oy  
Hiltusentie 23 A 1  
90620 Oulu  
Y-tunnus 2354012-2

